

Политика приема средств и возвратов

Средства, отраженные в личном кабинете пользователя являются его “балансом” и могут быть выведены пользователем на его кредитную или дебетовую карту, а также на электронные кошельки, список которых указан на странице <https://vvv.cash/profile> при нажатии на кнопку “Вывести”.

Пополнение и вывод средств пользователем осуществляются через ввод карточных данных в виджете сертифицированного, лицензированного платежного провайдера Saugi, осуществляющего процессинг и хранящего карточные данные.

Стоимость транзакций по пополнению средств в личном кабинете пользователя составляет:

Card Payment - 4,4%

QIWI E-Wallet - 6%

YANDEX DENGI E-Wallet - 6%

WEBMONEY E-Wallet - 6%

Стоимость транзакций по выводу средств из личного кабинета пользователя составляет:

Card Payment - 5,4%

QIWI E-Wallet - 6%

YANDEX DENGI E-Wallet - 6%

WEBMONEY E-Wallet - 6%

Баланс пользователя на сайте VVV.Cash по адресу <https://vvv.cash/profile> корректируется в течение минуты после успешной транзакции.

Для успешного пополнения и вывода денежных средств с платформы VVV.Cash пользователь обязан предоставить персональную информацию, а именно, паспортные данные, ФИО, город и страну проживания, возраст, телефон, а также карточные данные.

Карточные данные хранятся исключительно в базах данных процессингового провайдера, платформа VVV.Cash не хранит карточные данные своих пользователей.

Политика возвратов.

Товар надлежащего качества обмену и возврату не подлежит. В случае обнаружения неисправностей покупатель вправе обменять товар на аналогичный или вернуть товар с компенсацией денежных средств. Для этого нужно:

В течение 3 дней после покупки связаться с нами любым из следующих способов:

Почтовый адрес: 12 Aigyptou, 1097, Nicosia, Cyprus

Тех поддержка: support@vww.cash

Поддержка в VK: <https://vk.com/im?sel=-196361633>

Телеграм чат: <https://t.me/joinchat/ВРki5FgGb6JkFg3Clob64w>

Получить у менеджера форму на возврат средств и заполнить ее.

Возврат денежных средств за покупку товара осуществляется в следующих случаях:

- Заказанный клиентом товар отличается от фактически поставленного;
- Товар ненадлежащего качества, который не обладает заявленными в описании характеристиками, что ухудшает его потребительские свойства;
- Обнаружена некомплектность товара.

Порядок предъявления претензий и регламент возврата денежных средств

В случае выявления несоответствия количества и/или качества товара, покупатель обязан поставить поставщика в известность об этом непосредственно в момент получения товара. Для этого необходимо связаться с менеджером указанным выше способом и следовать его дальнейшим инструкциям. Необходимо иметь при себе документы, подтверждающие приемку и оплату товара – кассовый чек.

Для оформления возврата денежных средств следует:

Заполнить предоставленную менеджером форму на возврат средств.

Возврат осуществляется по безналичному расчету. Возврат денежных средств производится в течение 3 недель. Для установления более точного срока возврата денежных средств необходимо связаться с менеджером.

Все нестандартные ситуации решаются в особом порядке после детального обсуждения с менеджером.